

# Konklusionsrapport

## Uanmeldt tilsyn på Røde Kors Hjemmet, Vesthimmerland Kommune

Torsdag den 4. december 2014 fra kl. 14.00

### Indledning

Vi har på vegne af Vesthimmerland Kommune aflagt tilsynsbesøg på Røde Kors Hjemmet. Generelt er formålet med tilsynet at påse, at man efterlever de aftaler, der er indgået med beboerne om hjælp og støtte i hverdagen, og at hjælpen leveres på en ordentlig måde.

*Efter ønske fra Forvaltningen har vi ved dette tilsyn sat særligt fokus på den løbende og grundlæggende dokumentation i både konkret og generel forstand.*

Endvidere har vi generelt dannet os et indtryk af atmosfæren, fulgt op på anbefalinger fra tidligere tilsyn og generelt og konkret vurderet forholdene, indsatsen og metoderne samt gennemgået forskelligt skriftligt materiale vedrørende både dagligdagen i almindelighed og indsatsen for udvalgte beboere.

Konklusionerne vedrørende dette besøg fremgår af afsnittet *Hovedkonklusioner*. Her fremsætter vi også eventuelt forslag og anbefalinger til justering af fremgangsmåder m.v.

I afsnittet *Formål og fremgangsmåde* beskrives grundlaget for tilsynet, og hvordan tilsynsbesøget er blevet afviklet.

Vi har for flere år siden ført tilsyn på plejecentrene. Derfor har vi forud for tilsynene valgt at aflægge et forbesøg for at hilse på og se og høre om forholdene på stedet. Dette tilsyn er vores første egentlige tilsynsbesøg her. Konklusioner og iagttagelser mv. er således på nuværende tidspunkt baseret på dette og forbesøget.

### Hovedkonklusioner

- Målgruppen er borgere med brug for hjælp og støtte til imødekomme af behov af fysisk, psykisk og social karakter, der primært udspringer af alder. På baggrund af samtale med ledelsen og medarbejdere, samtaler og samvær med flere beboere er det vores vurdering, at beboerne hører til målgruppen
- de fysiske rammer fremstår umiddelbart velegnede til formålet. Vi kan iagttage, at beboerne færdes hjemmevant og benytter husets faciliteter, som de har lyst til. Fx møder vi en beboer, der er i gang ved symaskinen, mens en anden fortæller, at hun er på vej til at benytte vandsengen, der er placeret centralt i huset
- det er vores indtryk, at beboerne modtager den hjælp og støtte, som de har behov for. De beboere, vi taler med og møder i løbet af dagen, giver indtryk af og udtrykker tilfredshed. Her er en respektfuld tilgang til beboerne, og den tager afsæt i den enkeltes behov. Både beboere og pårørende fortæller om aktiviteter og arrangementer. Programmet er aktuelt præget af traditioner som knytter sig til julen og årstiden i øvrigt
- vi har talt med pårørende til beboere, der er flyttet ind indenfor det seneste halve år. De fortæller, at både deres ældre familiemedlem og de selv som pårørende er blevet godt modtaget. De oplever, at der er en omsorgsfuld tilgang til beboerne og beskriver desuden en altid god atmo-

sfære, når de kommer på besøg. De pårørende bliver inddraget og informeret på tilfredsstillende vis

- man er påbegyndt at arbejde med triage, hvis overordnede formål er tidlig opsporing af sygdomme og andre ændringer i beboernes tilstand, som der bør handles på. To medarbejdere har været på kursus og har efterfølgende undervist de øvrige medarbejdere. Metoden er desuden også hjælpsom i forhold til retningslinjer for dokumentation
- medarbejderne fremstår engagerede og giver udtryk for tilfredshed med deres arbejdsforhold. Den tidligere leder er fratrådt og medarbejderne ser frem til det fortsatte samarbejde med den nu konstituerede leder. Vedkommende har efter vores opfattelse iværksat relevante tiltag, blandt andet træder en ny arbejdstidsplan i kraft ved årsskiftet
- vi har gennemgået et udsnit af den skriftlige dokumentation i det elektroniske dokumentationssystem, herunder helhedsvurderinger, døgnrytmeplaner og journalnotater. Den samlede dokumentation fremstår generelt opdateret, fyldestgørende og retningsgivende for indsatsen. Et udviklingspunkt er at tilføje døgnrytmeplanerne alle væsentlige informationer, der kan være gavnlige for samarbejdet med beboeren
- medarbejderne anvender også interne meddelelsesbøger, som også indeholder beboerrettede oplysninger. De bør noteres i den elektroniske journal. Generelt bør der være opmærksomhed på, at oplysninger af personfølsom karakter opbevares fortroligt. I den proces, der står for med hensyn til at bruge IPAD vil vi anbefale, at man i videst muligt omfang reducerer brugen af fx håndskrevne og lignende. Det slører overblikket over den samlede indsats
- ifølge det oplyste forekommer magtanvendelse aktuelt udelukkende i forbindelse med forhåndsgodkendelse. Relevante samarbejdspartnere, herunder de kommunale eksperter, inddrages, når der er udfordringer i samarbejde med enkelte beboere. Det gælder primært demenskoordinatoren, der også for nylig har undervist medarbejderne i gældende regler om magtanvendelse. Desuden får vi oplyst, at VISO har været inddraget omkring indsatsen for en konkret beboer
- det bør have ledelsens fulde bevågenhed, at alle utilsigtede hændelser indberettes efter gældende regler.

## Grundlag

Til grund for ovenstående konklusioner ligger individuelle samtaler med omkring 3 beboere i deres egne boliger, samvær med andre beboere og samtaler med enkelte pårørende samt samtaler med flere af de medarbejdere, som var på arbejde og ledelsen.

Herudover har vi for udvalgte beboere, i alt knap 10, gennemgået døgnrytmeplaner og lignende.

Lederen har efter tilsynet fået en tilbagemelding om vores iagttagelser og konklusioner.

Aalborg, den 31. december 2014

**REVAS APS**  
**AF 1/2 2004**

Aase Møller

Henning Jacobsen