

Konklusionsrapport

Uanmeldt tilsyn Røde Kors Hjemmet, Vesthimmerlands Kommune

Torsdag den 18. august 2016 fra kl. 9.30

Indledning

Vi har på vegne af Vesthimmerland Kommune aflagt tilsynsbesøg på Røde Kors Hjemmet. Generelt er formålet med tilsynet at påse, at man efterlever de aftaler, der er indgået med beboerne om hjælp og støtte i hverdagen, og at hjælpen leveres på en ordentlig måde.

Vi har generelt dannet os et indtryk af atmosfæren, fulgt op på anbefalinger fra tidligere tilsyn og generelt og konkret vurderet forholdene, indsatsen og metoderne samt gennemgået forskelligt skriftligt materiale vedrørende både dagligdagen i almindelighed og indsatsen for udvalgte beboere.

Efter ønske fra Forvaltningen har vi ved dette tilsyn sat særligt fokus på medarbejdernes kompetencer i forhold til borgernes behov og hvordan kompetencerne omsættes i forbindelse med komplekse forløb. Ligeledes, hvordan interne og eksterne ressourcepersoner inddrages.

Konklusionerne vedrørende dette besøg fremgår af afsnittet *Konklusioner*. Her fremsætter vi også eventuelt forslag og anbefalinger til justering af fremgangsmåder m.v.

Afslutningsvis beskrives grundlaget for tilsynet, og hvordan tilsynsbesøget er blevet afviklet.

Konklusioner

- Lederen oplyser, at der fra kommunal side er meldt ud, at plejehjemmet muligvis skal reduceres i pladser eller lukkes helt. Medarbejdere og beboere er orienterede om dette. Det er vores indtryk, at det håndteres på en ordentlig måde, således at hverdagen ikke påvirkes unødigt
- beboerne er borgere med brug for hjælp og støtte til imødekommelse af behov af fysisk, psykisk og social karakter, der primært udspringer af alder. Det er vores vurdering, at beboernes behov imødekommes. Ved beboere med særlige udfordringer er der opmærksomhed på at tilstræbe en ensartet tilgang og følge de faglige beslutninger, der er vedtaget. Som opfølgning kan vi konstatere, at der fra medarbejdere og ledelse er opmærksomhed på at italesætte praksis og eventuelle dilemmaer. Det er vores vurdering, at ledelsen i den proces fortsat bør være tydelig og retningsgivende
- de fysiske rammer fremstår indbydende og velegnede. Beboernes lejligheder er indrettet efter personlig smag, interesse og behov. Fællesarealerne er anvendelige og hyggelige. Aktuelt er der 6 ledige lejligheder
- beboerne giver indtryk af og udtryk for, at de får den hjælp og støtte, som de har behov for af flinke medarbejdere. Under tilsynet er der erindringsdans med stor deltagelse og stemningen er god og entusiastisk. Det oplyses, at der generelt er et godt samarbejde med pårørende, men at det indimellem kan give udfordringer og i de tilfælde overtager lederen kontakten til de pårørende
- i forhold til fokus oplyser medarbejderne, at de inddrager relevante ressourcepersoner ved behov. Vi ser eksempler herpå i indsatsplanerne, og det synliggør, at redskabet triagering anvendes til at beskrive og lave indsatsplaner ved afvigelse fra beboernes habituelle tilstand. I medarbejdergruppen er der en overvægt af social- og sundhedshjælpere, men ledelsen oplyser at

der er flere sygeplejersker til at løfte de øvrige opgaver sammen med social- og sundhedsassistenterne

- medarbejderne giver udtryk for, at der er et godt samarbejde internt i medarbejdergruppen og med lederen, som er tydelig og retningsgivende. Det er vores vurdering, at den kommende tids usikkerhed omkring reducere i pladser eller lukning vil kræve, at lederen er i løbende dialog med medarbejderne, således at usikkerheden ikke uforvarende smitter af på fagligheden
- lederen oplyser, at der er planer om kurser. Dels et 10 ugers opkvalificeringskursus for social- og sundhedsassistenter og dels et demenskursus til de medarbejdere, som arbejder i aftenvagte
- vi gennemgår et udsnit af den skriftlige dokumentation i form af døgnrytmeplaner, journalnotater og indsatsplaner. Generelt fremstår det opdateret og retningsgivende for indsatsen. Et udviklingspunkt kan være at detaljere døgnrytmeplanerne, så beboernes kompetencer og eventuelle funktionsnedsættelser fremgår, så det er tydeligt hvordan beboeren kan samarbejde
- der er referater af teammøder, hvoraf oplysninger om beboerne fremgår. Vi anbefaler, at de fremover skrives i beboernes elektroniske journal, således at der ikke er information, der går tabt ved at der dokumenteres flere steder
- ifølge det oplyste forekommer der ikke magtanvendelse. Der arbejdes forebyggende gennem pædagogiske tiltag og dilemmaer drøftes løbende. Medarbejderne er bekendte med reglerne på området og proceduren for indberetning.

Grundlag

Til grund for ovenstående konklusioner ligger individuelle samtaler med omkring 3 beboere i deres egne boliger, samvær med andre beboere samt samtaler med flere af de medarbejdere, som var på arbejde.

Herudover har vi for udvalgte beboere, i alt 8, gennemgået relevant dokumentation.

Lederen har efter tilsynet fået en tilbagemelding om vores iagttagelser og konklusioner.

Aalborg, den 2. september 2016

REVAS APS
AF 1/2 2004

Kathinka Eriksen

Henning Jacobsen