



ÅRSBERETNING 2023

Røde Kors Hjemmet



Ledelsesberetning

Fremtidens ældrepleje står vi midt i.

Der er stor kompleksitet pga. mange forskellige sygdomme og højere alder og med alderen følger flere behandlingskrævende sygdomme. Vi er blevet en del af Det Nære Sundhedsvæsen med faste læger tilknyttet og hurtig udskrivelse fra hospitalet. Det forventes, at dialogen om livskvalitet og behandlingsniveau er taget i løbet af de første 3 måneder efter indflytning. Det betyder, at behovet for pleje og behandling i hjemmet er øget. Det kræver, at medarbejdere har de rette faglige kompetencer. Der skal løbende udvikles og vejledes i de opgaver vi møder. Det gør Røde Kors Hjemmet meget bevidst ved der sker læring og udvikling hos alle faggrupper. Vi har i det forløbne år uddannet to demensressourcer personer, desuden har hovedparten af medarbejderne har været på kursus i Personcentreret omsorg og der har været tilbud om supervision.

På arbejdsmiljødagen i Vesthimmerlands Kommune den 2. nov. var en af konklusionerne at jo større faglighed jo bedre arbejdsmiljø. Det gælder alle fag, hvor det er relationen, som bærer faget. Arbejdsredskabet er medarbejdernes personlighed og uddannelse, men det kan være svært ikke at lade sig følelsesmæssigt påvirke af de resourcesvage og syge mennesker, vi arbejder med

Nye medarbejdere bliver ved introduktion pålagt at gennemføre flere E-learningprogrammer, som udbydes af Vesthimmerlands Kommune via Gyldendal. Der er årlig repetition for alle medarbejder

I løbet af 2023 er der udført medarbejder tilfredshedsundersøgelse og MUS-samtaler. I begge forløb er der stor tilfredshed med at arbejde på Røde Kors Hjemmet og medarbejderne er meget interesseret i bevare hjemmet.

Opgaven skal løses i en stram økonomisk ramme, det har vi arbejdet meget med i løbet af 2023 af to omgange. I foråret mødtes vi med Vesthimmerlands kommune og drøftede den økonomiske tildeling og det gav et andet billede end den vi så i det budgetmateriale, vi havde fået tilsendt. Det gav anledning til at revurdere timeantallet i service, køkken og aktivitetsafdelingen, da timeantallet som blev brugt, var større end det vi fik økonomi til. Det betød, vi har taget afsked med en serviceass., ernæringsass. og aktivitetsmedarbejder. Men pga. flere langtidssygemeldinger og forsat Corona infektioner, nåede vi ikke i mål og det blev tydeligt sidst på året. Derfor arbejder vi forsat med en økonomisk tilpasning

Bestyrelsen

Bestyrelsen og ledelsen forventer at vi er i mål med at afdrage gælden til Vesthimmerlands Kommune med udgangen af 2026

Det er vigtigt at pointere kvalitetsstandarderne forsat overholdes på serviceområdet. Det var over standard inden vi ændrede på timeantallet.

Beboer- pårørende råd

I år har vi forsøgt med en fællesarbejdsdag for pårørende og det var der stor tilslutning til og med positiv feedback. Timerne var tænkt til at komme de steder med rengøring og oprydning, medarbejderne ikke kommer.

Vi er også på Facebook. Det ser vi som en god investering, med mange gode feedbacks, og det giver pårørende og andre interesserede mulighed for at følge med i huset hverdag.

Det kommunale tilsyn i 2023 var på årsdagen for tilsynet i 2022, men resultatet var meget tilfredsstillende og det samme var Patientsikkerhedsstyrelse tilsyn ang. risikomedicin og her var det patientsikkerheden som var i fokus.

Vesthimmerlands Kommune

Vesthimmerlands Kommune har besluttet, at der skal ske en kritisk gennemgang af de forskellige udvalgs struktur. Sundhedsudvalget ville have en vurdering af om Røde Kors Hjemmet driftsoverenskomst forsat var relevant. Beslutningsgrundlaget blev taget i plejeboliganalyse del 3.

Vi tog arbejdshandskerne på sammen med mange dejlige mennesker, som ønskede at bevare Røde Kors Hjemmet og tog med stor tilslutning til borgermødet i Lanternen. Beslutning fra Sundhedsudvalget blev at der skulle kigges på nye løsninger, men her kom en reduktion af antallet af lejligheder på Røde Kors Hjemmet til 32 igen i spil. Efter flere møder og med argumenterne, at Løgstørs indbyggertal og borgersammensætning gjorde, at der er behov for 2 plejehjem.

I oplægget fra forvaltningen var Kærbo også talt med i antallet af pladser i den nordlige del af kommune, det er et specialtilbud for hele kommunen og burde ikke indgå i det samlede antal pladser. Denne argumentation og belægningsprocenten gjorde at Røde Kort Hjemmet forsat eksisterer.

Et andet vigtigt argument var, at Røde Kors Hjemmet ville forsøge at blive friplejehjem og kommunens mål om reduktion af antallet af pladser blev således ikke realistisk.

Tomgangshusleje har der ikke været meget af i 2023, belægningsprocenten for de permanente boliger er 96%, men tilbage i 2018 blev vores driftstilskud reduceret 240.000 kr. med begrundelse at tomgangshusleje skulle dækkes af driften, og dette driftstilskud er der ikke ændret på i 2023. Men 1. januar vil boligdelen dække tabet ved at forhøje huslejen. Gæstestuen har en belægningsprocent på 75%. Her bruges der en del sygeplejeressourcer, da det er et stort arbejde at få en borger ind på gæstestuen. Der skal laves en afklaring og vurdering af, hvilken fremtidig bolig borger har brug for, det sker i tæt samarbejde med Vesthimmerlands Kommune Visitations afdeling.

Der blev afholdt møde ang. Driftsoverenskomst, da der var områder som skulle revideres. Fremadrettet afholdes der møde 1 gang årlig med drøftelse af driftsoverenskomst og økonomiske ramme.

Frivillige Hænder

Foreningen Frivillige Hænder er et stort og godt aktiv for Røde Kors Hjemmets beboere.

Foreningen har et stort ansvar overfor det at lave aktiviteter for alle beboer på hjemmet i en god og hyggelig stemning.

Der er faste aktiviteter tre af ugens dage og musikalske arrangement er planlagt på en af de to andre dage.

Frivillige deltager aktiv i forskellige hygge arrangementer eks. brunch, julefrokost og høstfest.

Aktivitetsmedarbejde og forstander deltager i bestyrelsesmøderne.

Rekruttering

Det er forsat meget svært at rekruttere de rette kompetencer og sidst vi slog en assistentstilling op, var der ingen ansøgere. Vi forsøger at dække behovet for assistenter ved at bruge sygeplejerskerne kompetencer og arbejdskraft.

Vi har også haft erhvervspraktikanter og praktikanter fra jobcenteret.

Produktionskøkken

Fokuspunkter og tiltag i køkkenet 2023:

Køkkenet har helt sikkert være den del af Røde Kors Hjemmet, som har haft de største forandringer. Der har været flere ønsker fra beboernes side om madens sammensætning. Beboerne ønskede ikke lun ret om aftenen alle dage og der er også

et ønske om mere grønt- især årstidens grøntsager-, mindre kage om eftermiddagen som skal erstattes af frugt, småkager og nogle desserter. Det har også været et ønske fra beboerne at der bliver serveret dessert søndag og til fødselsdage.

Disse ønsker prøver vi at tilpasse ind i, at bemanningen i køkkenet er reduceret til 94 timer om ugen, hvor de 4 timer udføres af et ungt menneske, som klarer søndagsarbejdet.

I 2023 er der kommet en ny medarbejder i køkkenet, da en medarbejder gik på pension og der har været ansat i vikar til dækning af langtidssygdom. Køkkenet arbejder med at implementere beboernes ønsker til maden, samt at finde en produktionsmetode, således køkkenet kan fungere med en medarbejder, når det er nødvendigt

I november 2023 fik produktionskøkken en flot Elite Smiley igen

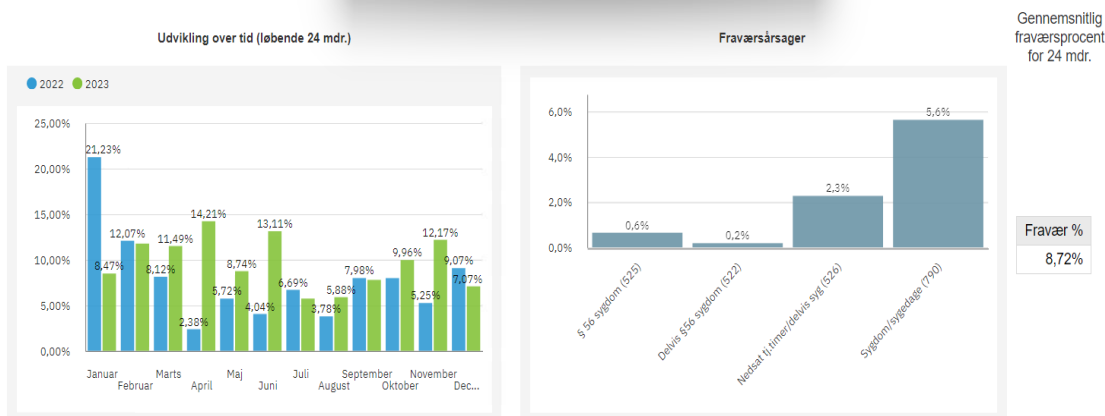
Sygefravær



Kalenderår 2023	Procent vedr. sygdom
	9,70

Sygefraværet er i 2023 9,70 % og det er højt. Årsagen er flere langtidssygemeldinger, samt der forsat er en høj infektionsforekomst af influenza og Corona.

En vigtig opgave i forbindelse med sygdom, er at fastholde medarbejderen i job. Det gør vi i tæt samarbejde med medarbejderen og sygedagpenge kontoret – fastholdelseskonsulenten.



26. jan 2024 - 11:12

Den grønne søjle er sygefraværet i 2023, blå er 2022. Søjlerne indeholder alle tilfælde af sygdomme, dvs. § 56, delvis syg og graviditets sygefravær

Status på medarbejdere

Der er blevet ansat 3 ufaglærte ungarbejdere til at hjælpe om søndagen i køkkenet.

I løbet af 2023 har vi ansat to ernæringsass. En i en fast stilling og en som afløser i forbindelse med sygdom.

Til ferieafløser og sygdomsafløsning har der været 2 ansat i serviceteamet

Der er blevet ansat 3 ass. i dag og aftenvag, desværre er den ene ass. stoppet med baggrund i sygdom.

Desuden er der blevet ansat 1 social og sundhedshjælper.

Løbende ansætter vi ufaglærte til afløsning ved ferie og sygdom, det er vigtigt at de mennesker som kommer ind i huset, har lyst og interesse i faget.

Fratrædelser: 5 ass. både social og ernæringsass.
 5 social og sundhedshjælper
 10 ufaglærte
 Vagtplanlægger
 1 aktivitetsmedarbejder

Medarbejderne som har været fastansat forlader for det meste Røde Kors Hjemmet pga. hjemlige forhold eller sygdom.

Desuden er målet for de ufaglærte, at de i løbet af et-to år skal påbegynde uddannelse indenfor Sosu området. Det betyder, at der er et mål for ansættelsen og der kan virke motiverende.

Røde Kors Hjemmet er forsat praktiksted for social og sundhedshjælper og social og sundhedsass. elever. Vi har stort udbytte af det at have social og sundhedselever i huset, både hjælper og ass. Den feedback vi får er positiv og vi arbejder meget på at skabe et godt læringsmiljø med tryghed og stor faglighed.

Plejegruppen pr. 31. 12 2023 med fast time antal.

2	Teamkoordinatorer med det sygeplejefaglige ansvar*
10	Social og sundhedsassistenter
17	Social og sundhedshjælpere
1	Sygehjælpere
3	Ufaglærte
12	*Vikarer, som afløser ved ferie og sygdom

*Er ikke en del af grundplanen.

I alt er der 37,32 årsværk ansat pr. 31. dec. 2023, et årsværk er en fuldtidsstilling igennem et helt år. Her i er indeholdt administration, køkken, service, terapi, sygeplejen og ledelse.

Personale og Teammøder

- Der afholdes Triage hver uge, hvor beboerne gennemgås, således der kan gives den bedste pleje/omsorg med udgangspunkt i den enkelte beboer.
- Der har været løbende afholdt Teammøder i plejen 5 gange om året, med fokus på beboergennemgang og det daglige arbejde i afdelingen
- Der har været afholdt 2 assistentmøder med fokus på udvikling af sygeplejen og kvaliteten i plejen
- Der har været afholdt 4 køkkenmøder.
- Der har været afholdt 2 store personalemøder for hele huset, med fokus på at skabe ejerskab af det, at arbejde på Røde Kors Hjemmet og med beboere, som har vidt forskellige behov. Vi vil rigtig gerne skabe et hjem for beboerne og pårørende, samtidigt med det er en arbejdsplads.

Boligdelen Røde Kors Hjemmet, Dinesen og partnere a/s

Pr. januar 2023 steg huslejen med 7 %.

Vi har i samarbejde med boligbestyrelsen undersøgt muligheden for at lægge solceller op på en enkelt tagflade og det skal helst ske for fondsmidler

I 2023 der ikke sket de store bygningsmæssige ændringer, der bliver løbende udskiftet gulve i lejlighederne, så trægulvet bliver kasseret og erstattet af laminat

Der blevet afholdt almindelige vedligehold.

Samarbejde med Vesthimmerlands Kommune

I løbet af 2023 blev der lagt op til af to omgange at Røde Kors Hjemmet mistede hel eller delvis driftsoverenskomsten, da Vesthimmerland Kommune vedtog at der skulle ske strukturændringer, så antallet af ledige plejeboliger blev begrænset. I

august 2023 vedtog politikerne i Vesthimmerland at nedskæringen skulle ske andre steder på kommunens egne plejehjem.

I de tilfælde hvor borger var blevet tilbudt en lejlighed på Røde Kors Hjemmet, men var ikke i den målgruppe vi arbejder med, har vi haft et godt og konstruktivt samarbejde for at give borgerne det bedste mulige tilbud

Arbejdsmiljørepræsentanten og forstander har været medlem af Fælles MED i Vesthimmerlands kommune. Røde Kors Hjemmet benytter de Erfagrupeer, der er i Kommunen bl.a. for tillidsrepræsentanter, forflytningsvejledere, Omsorgssystemet Cura og sygeplejemøder. Forstanderen deltager i driftsmøder og ledermøder.

Beboerstatus pr. 31. december 2023. Ekskl. aflastning

Belægning – Boliger	Mænd	Kvinder	I alt
Beboer tal pr. 31.12.2023	9	26	35
Tilflyttet i årets løb	2	7	15
Fraflyttet i årets løb	0	0	0
Døde i årets løb	6	7	13
Aflastning- Gæstestuen			
Aflastning pr.31.12.2023	1	0	1
Tilgang i årets løb	6	7	13

Alder på beboere/brugere:

Aldersgruppe	Beboere
55-59 år	1
60-64 år	1
65-69 år	1
70-74 år	3
75-79 år	1
80-84 år	6
85-89 år	11
90-94 år	4
95-100 år	7
100 år -	0

Beboernes gennemsnitsalder = **85,14 år** pr.31.12.2023

Bestyrelsen for den selvejende plejehjem Røde Kors Hjemmet.

Serviceafdelingen

Medlem	Funktion
Karin Birgitte Sneskov	Formand
Morten Mejdahl	Næstformand
Benny Hansen	Udpeget af kommunen
Erik Stagsted	Udpeget af kommunen
Karin Simensen	Bestyrelsesmedlem
Michael Bagge	Bestyrelsesmedlem
Karina Rye Pedersen	Bestyrelsesmedlem

Bestyrelsen for Beboerfonden, Røde Kors Hjemmet.

Medlem	Funktion
Karsten Svendsen	Bestyrelsesmedlem
Mogens Iversen	Bestyrelsesmedlem
Karin Simensen	Bestyrelsesmedlem

Bestyrelsen for den selvejende plejehjem, Røde Kors Hjemmet, Boligafdelingen.

Medlem	Funktion
Else Bjerregaard Pedersen	Formand
Karin Simensen	Bestyrelsesmedlem
Emmy Christiansen	Bestyrelsesmedlem beboervalgt
Bent Hansen	Bestyrelsesmedlem
Sanne Christoffersen	Bestyrelsesmedlem beboervalgt

Lokal MED, Røde Kors Hjemmet

Medarbejderrepræsentant	Rolle	Funktion	Stillingsbetegnelse
Lise Lotte Østergaard		Medarbejderrepræsentant	Sosu. assistent
Lone Tryesøe		Arbejds miljø-repræsentant	Sosu. hjælper.
Lene Thodberg Christensen		Medarbejderrepræsentant	Sosu assistent
Pia Olsen – fratrædt den 1.aug. 2023		Arbejds miljø-repræsentant	Ernærings-assistent
Hanne Flye		Tillidsrepræsentant	Sosu. hjælper
Jette Vendelbo	Formand		Forstander
Helene Søndergaard			Køkkenleder
Jonna Rytger	Sekretær		Administration

Den dynamiske Trio.

Der har været afholdt 3 Triomøder, hvor der er været særlig fokus på arbejdsmængde, tidspres og uklare krav.

TRIO er et forum hvor det arbejdsmiljø er i fokus og deltager er AMR og forstander

Medlem	Tilhørsforhold	Funktion
Jens Bach Laursen	Pårørende	Formand
Tom Christiansen	Pårørende	Bestyrelsesmedlem
Heidi Nielsen	Pårørende	Bestyrelsesmedlem
Åse Lund	Frivillig	Repræsentant frivillige
Else Marie Jensen	Beboer	Bestyrelsesmedlem
Edith Andersen	Beboer	Bestyrelsesmedlem
Emmy Christiansen	Beboer	Bestyrelsesmedlem
Lise Haugaard/Susanne Nielsen	Terapien	Medarbejderrepræsentant
Repræsentant	Køkken	Medarbejderrepræsentant
Jette Vendelbo	Forstander	Sekretær
Conny Christensen	Pårørende	Suppleant
Ib Christensen	Beboer	Suppleant

Bestyrelse for Frivillige hænder

Medlem	Funktion
Aase Lund	Formand
Margrethe Pehrson	Næstformand/Kasserer
Birgit Dahlgaard	Bestyrelsesmedlem
Åse Lund	Bestyrelsesmedlem
Sine Fuglsang	Bestyrelsesmedlem
Lise Haugaard/Susanne Nielsen	Sekretær
Rita Pedersen	Suppleant i Frivillig hænder
Pia Ahlburg	Suppleant

Aktiviteter i daglig dagen

- **Fredagshygge med sang**
Der er fællessang hver fredag formiddag, og der hygges med beboere og medarbejdere i salen. Harmonikaen bliver fundet frem.
- **Bagedage**
Der er bagedag hver 2.mandag, hvor det er frivillige hjælpere, som bager sammen med beboerne i terapien inden der bliver spillet banko.
Til jul er der et større banko med sponsor præmier
- **Sømandskoret koret**
Underholdning med sang hver 2. mandag
- **Gymnastik**
Hver tirsdag og torsdag kl.10.30 er der fællesgymnastik i Salen for beboerne
- **Gudstjeneste**
Der afholdes gudstjeneste i salen sidste torsdag i måneden
- **Gåture**
Hver mandag fra påske til efterårsferien er der frivillige som kommer og får ture med beboerne
- **Oplæsning og sang for mindre grupper**

Arrangementer for beboerne i 2023:

Musikalsk underholdning ved Bo Young, Marian Mikkelsen, Lotte Risholt, Torben Mortensen og Sømandskoret,

Vaffel bagning ude på terrasserne, Læsegruppe og sanggruppe, busture ud i det blå.

Grill arrangement flere gange i løbet af sommeren

Arbejdsdag med julepyntning for pårørende og medarbejdere

Høstfest og julefrokost

Frivillige Hænder gør en meget stor indsats for at skabe hygge og aktiviteterne

