



ÅRSBERETNING 2021

Røde Kors Hjemmet



Ledelsesberetning

Vi har i året 2021 været særligt udfordret på Røde Kors Hjemmet. Hverdagen på Røde Kors Hjemmet har været præget af Covid-19 restriktioner, manglende hænder på faglært personale, langtidssygemeldinger, tomme stuer samt fravær af forstander. Selvom der har været mange udfordringer, er vi ved fælles hjælp kommet godt gennem året. Vi har ved udgangen af 2021 fået ansat en ny forstander og en afdelingssygeplejerske. Med en ny ledelse på Røde Kors Hjemmet er vi godt rustet til at tage fat på 2022.

7 måneders fravær af forstander

Røde Kors hjemmet har været igennem en turbulent periode uden forstander, og bestyrelsen nedsatte derfor en ledergruppe bestående af tre personer. Ledergruppen gik tilbage til deres tidligere funktioner pr. 31/12-21.

Covid-19

Vi har gennem året været ramt af Covid -19 og de restriktioner, der følger med. Det har haft indflydelse på vores hverdag, både for beboere, medarbejdere, pårørende, frivillige og ledelsen.

Vi har flere gange fået beboere retur fra sygehusophold, hvor de på sygehuset blev smittet med Covid og havde det med retur til Røde Kors Hjemmet. Det betød ekstra arbejde i forhold til hygiejne og værnemidler samt ændret arbejdsforhold for personale. For vores beboere har Covid betydet manglende kontakt med pårørende og frivillige.

Elever

I 2021 har Røde Kors Hjemmet været praktiksted for to Sundhedshjælper elever samt for fem assistentelever. Vi har en hjælper- og en assistentvejleder.

Vi har haft fokus på, at hele Røde Kors Hjemmet er et fælles læringsmiljø, og at alle har et ansvar for at oplære elever og gøre dem til gode og kvalificerede fremtidige kolleger.

Arbejdstilsynet

Arbejdstilsynet har sidst været på besøg i 2019.

Beboertal

Vi har ikke haft fuld belægning igennem 2021. I en periode havde vi syv tomme stuer. Vi har haft 14 dødsfald i 2021 inkl. gæstestuen. Vi har oplevet, at pårørende har været tilbageholdende med at flytte deres pårørende på plejehjem, dels på grund af frygt for nedlukninger og dels på grund af besøgsrestriktioner.

Budgettet

På grund af langtidsygemeldinger og fratrædelser har vi igen i år haft fokus på lønninger. Vi har fulgt lønudgifterne hver måned, og vi ender med at afslutte hele regnskabsår 2021 med et lille overskud på 16.049. Røde Kors Hjemmet har også brugt genbevillingen fra 2020 på 178.000 kr. til at dække årets driftsudgifter i 2021.

Lise Haugaard/Jonna Rytger/Helene Søndergaard

Ledelsen

Sygefravær

Vi har i 2021 været ramt af mangel på faglært personale – især mangel på social- og sundhedsassistenter (SSA). Vi modtog i efteråret to opsigelser fra SSA, som søgte nye arbejdsområder af helbredsmæssige årsager. Derudover havde vi to langtidssygemeldte SSA. Vores vagtplan blev dermed udfordret i forhold til at dække vagterne med kvalificerede medarbejdere.

I forbindelse med rekruttering af nye medarbejdere oplevede vi de udfordringer, som resten af Danmark også var ramt af, at det var meget vanskeligt at rekruttere nye medarbejdere, der havde de nødvendige kvalifikationer.

Vi har derfor været nødsaget til at bruge vikarer fra Care Link. Da det ikke altid var muligt for Care Link at dække vikarbehovet, var vi i dialog med VHK (Per Elb Nielsen) om at tage kontakt til yderligere vikarbureauer, hvilket vi benyttede os af. Desværre er det en dyr løsning at bruge vikarbureauerne, men det har været en nødvendighed.

Vi har stadig langtidssygemeldte medarbejdere, som vi er i løbende dialog med omkring en løsning.

Kalenderår	Fraværsprocent vedr. sygdom
2021	7,13%

Måned	Fraværsprocent
Januar	5,76%
Februar	4,47%
Marts	6,05%
April	6,82%
Maj	5,32%
Juni	10,07%
Juli	9,23%
August	7,96%
September	7,46%
Oktober	8,46%
November	7,68%
December	5,88%

Fravær på afdelinger

Afdeling	Fraværsprocent
Køkken	4,78% i 2021
Plejen	7,16% i 2021
Administrationen	8,64% i 2021

Status på medarbejdere

Ansættelser i 2021

- Social og sundhedsassistent – Fastansat pr. 1. juli 2021
- Social og sundhedsassistent – Fastansat pr. 1. juni 2021
- Social og sundhedshjælper – Fastansat pr. 1. august 2021
- Ufaglært – Ansat tidsbegrænset fra 1. juni 2021 til 31. august 2022
- Social og sundhedsassistent – Fastansat pr. 11. november 2021
- Social og sundhedshjælper – Fastansat pr. 1. november 2021
- Social og sundhedshjælper – Fastansat pr. 1. marts 2021

Fratrædelser i 2021

- Ufaglært – Ophørt pr. 4. juli 2021
- Social og sundhedsassistent – Ophørt pr. 30. september 2021
- Social og sundhedsassistent – Ophørt pr. 30. september 2021
- Social og sundhedshjælper – Ophørt pr. 31. juli 2021
- Social og sundhedshjælper – Ophørt pr. 30. september 2021
- Social og sundhedsassistent – Ophørt pr. 14. marts 2021
- Social og sundhedsassistent – Ophørt pr. 30. april 2021

Det kommunale tilsyn- uanmeldt tilsyn.

Røde Kors Hjemmet havde uanmeldt kommunalt tilsyn d. 10-6-2021.

Det var den nedsatte ledergruppe, der modtog tilsynet.

Hjortshøj & Møller Care har efter tilsynsbesøget vurderet, at Røde Kors Hjemmet indplaceres i kategorien: Ingen bemærkninger.

Dog var der nogle anbefalinger til udviklingspotentiale, som vi har taget til efterretning.

Plejegruppen

kurser

Undervisning i Ernæringscreening i maj måned

Undervisning i forflytning 4 gange

Førstehjælp kursus december måned

Cura færdiggøres efter stor nedlukning

Dysfagi aflyses pga. covid

1	Centersygeplejerske*
12	Social- og sundhedsassistenter
15	Social- og sundhedshjælpere
2	Sygehjælpere
30	Fastansat i grundplan
7	Vikarer

*Er ikke en del af grundplanen.

Organisering af ressourcerne pr. 31.12.2021

Klokken	7.00-13.00	7.00-15.00	15.00-23.00	23.00-07.00	I alt pr. døgn
Mandag - fredag	4	4	4	2	14
Lørdag, søndag og helligdage	3	4	4	2	13

Produktionskøkken og rengøringsenheden

Det forgangne år i køkkenet har også været præget af Covid-19. Vi har måttet begrænse de arrangementer, vi har holdt, og derfor har vi heller ikke holdt de store arrangementer i år. Men så må man lave hverdag om til fest, og vi har bl.a. lavet nogle lækre og indbydende kolde anretninger til beboernes aftensmad.

Fokuspunkter og tiltag:

Fokus har igen i år været på at give vores beboere en god og varieret, nærende kost.

Det har særligt i år været meget tydeligt, at der er en god holdånd i hele huset, og køkkenpersonalet har i den grad også været en meget stor medspiller.

Der har været udvist en særlig stor fleksibilitet, og det er der meget stor taknemmelighed for.

Vi har fortsat stor fokus på hygiejnen i forhold til covid. Køkkenet og rengøringsenheden holder sig løbende opdateret i forhold til retningslinjerne.

Fødevarestyrelsen- Fødevarekontrol 2021

Fødevarestyrelsen har ikke været på besøg det forgangne år. Men vi har stadig en elite smiley, som vi er meget stolte af.



Personale og Teammøder

Den nedsatte ledergruppe satte struktur, dialog og åbenhed på dagsordenen.

Der blev indført en fast dagsorden på vores morgenmøder, som alle medarbejdere har haft glæde af. Alle ved, hvad der skal ske på dagen, og alle har mulighed for at byde ind og komme med input. Der sker her en stor vidensdeling.

Der er afholdt ugentlige Triage møder, hvor pleje og omsorg for den enkelte beboer drøftes.

Der er efter behov holdt teammøder på begge afdelinger.

Der er løbende sendt opdateret informationer ud til alle medarbejderne.

Der er afholdt fem MED møder.

Der er afholdt to TRIO møder.

Der er afholdt et aftenvagtsmøde. Aftenvagterne har fået den daglige overlevering og haft mulighed for løbende dialog med den synlige nedsatte ledelse.

Der har været afholdt et stort fælles personalemøde i foråret 2021.

Samarbejde med Vesthimmerlands Kommune

Vi har haft et godt samarbejde med Vesthimmerlands Kommune.

VHK har vist forståelse for den situation, vi var kommet i pga. af manglende forstander.

Den midlertidige ledelse på Røde Kors Hjemmet orienterede Per Elb Nielsen om situationen, og at vi fra Røde Kors Hjemmet først og fremmest havde fokus på vores kerneopgave – beboerne og driften af huset.

Vi har fået al den faglige hjælp og rådgivning, vi har bedt om hos de forskellige instanser.

Der har endvidere været et godt og tæt samarbejde omkring Covid-19.

Beboerstatus pr. 31. december 2021 excl. aflastning

Belægning – Boliger	Mænd	Kvinder	I alt
Beboer tal pr. 31.12.2021:	11	22	33
Tilflyttet i årets løb	6	10	16
Fraflyttet i årets løb	0	2	2
Døde i årets løb	6	7	13
Aflastning:			
Aflastning pr.31.12.2021	0	1	1
Tilgang i årets løb	7	9	16

Alder på beboere/brugere:

Aldersgruppe	Beboere	Dagcenterbrugere
55-59 år	2	
60-64 år	1	
65-69 år	0	
70-74 år	5	
75-79 år	3	
80-84 år	2	
85-89 år	9	
90-94 år	7	
95-100 år	4	
100 år -	0	

Beboernes gennemsnitsalder = **82,97 år** pr.31.12.2021

Bestyrelsen for den selvejende plejehjem Røde Kors Hjemmet.

Serviceafdelingen

Medlem	Funktion
Karin Birgitte Snedkov	Formand
Hanne Asmussen	Næstformand
Morten Mejdahl	Udpeget af kommunen
Karina R. Pedersen	Udpeget af kommunen
Karin Simensen	Bestyrelsesmedlem
Gundhild Stausholm-Møller	Bestyrelsesmedlem
Vibeke Grønning	Bestyrelsesmedlem

Bestyrelsen for Beboerfonden, Røde Kors Hjemmet.

Medlem	Funktion
Karsten Svendsen	Bestyrelsesmedlem
Tage Laursen	Bestyrelsesmedlem
Karin Simensen	Bestyrelsesmedlem

Beboerfonden på Røde Kors Hjemmet

Beboerfonden har i 2021 bidraget med betaling til underholdning med "Den skaldede pædagog". Han har underholdt fire gange i 2021.

Bestyrelsen for den selvejende plejehjem, Røde Kors Hjemmet, Boligafdelingen.

Bestyrelsen er reduceret til fem medlemmer. Byrådet i Vesthimmerlands Kommune havde på sit møde den 28/1-21 besluttet at ændre praksis i forhold til udpegning af bestyrelsesmedlemmer. Der vil ikke fremover blive udpeget et medlem af Byrådet til Boligafdelingens bestyrelse.

Medlem	Funktion
Else Bjerregaard Pedersen	Formand
Steen Pedersen	Næstformand
Karin Simensen	Bestyrelsesmedlem
Bent Hansen	Bestyrelsesmedlem
Gerda Viborg	Bestyrelsesmedlem

Boligdelen Røde Kors Hjemmet, Dinesen og partnere a/s

Huslejen er fra 2021 til 2022 steget med 1,12 % eller med godt 65 kr. pr. lejlighed pr. måned. Det skyldes hovedsagelig stigende omkostninger. Røde Kors Hjemmet er stadig i gang med løbende at få udskiftet trægulvene i boligerne.

Lokal MED, Røde Kors Hjemmet

MED har afholdt fem møder i 2021. Der har været særligt fokus på ledelse, god kommunikation, intro af nye medarbejdere og samarbejde.

Medarbejder-repræsentant	Rolle	Funktion	Stillingsbetegnelse
Lise Lotte Østergaard	Næstformand	Medarbejder-repræsentant	Sosu.hjælper
Lone Thrysoe		Arbejds miljø-repræsentant	Sosu.hjælper.
Lene Christensen		Medarbejder-repræsentant	Sosu assistent
Pia Olsen		Arbejds miljø-repræsentant	Ernæringsassistent
Hanne Flye		Tillidsrepræsentant	Sosu.hjælper
Leder-repræsentant			
Lise Haugaard			Daglig leder
Helene Søndergaard	Formand		Køkkenleder

MUS-samtaler

Da vi i efteråret stod foran MUS- samtaler med medarbejderne, og situationen omkring forstander trak ud, valgte den indsatte ledelse i samarbejde med bestyrelse at udskyde MUS- samtalerne til foråret 2022.

Medarbejderne blev orienteret herom, og var der medarbejdere der havde brug for det eller ønskede en samtale, fik de muligheden. Der var ingen medarbejdere der benyttede sig af tilbuddet. Derfor har der ikke været afholdt de obligatoriske MUS- samtaler.

Men der har været stor åbenhed og dialog med samtlige medarbejdere omkring de problemstillinger, vi løbende har stået overfor, og der er blevet handlet herpå.

Beboer- og pårørenderådet:

Der har ikke været holdt beboer- og pårørenderåds møder. Det har der været flere årsager til. Covid har været en af årsagerne, manglende forstander en anden årsag, og sidst men ikke mindst har det været vanskeligt at samle et råd. Vi har mistet beboere, der har siddet i rådet, og når der så var fundet nye, er vi blevet lukket ned igen.

Vi har i vores beboerblad endnu engang annonceret efter nye pårørende, der ønsker at sidde i beboer- og pårørenderådet.

Bestyrelsen i den frivillige forening ”Frivillige Hænder”

De frivillige har gennem Frivillige Hænder været aktive på Røde Kors Hjemmet. De har via sponsorater samlet penge ind og fået lavet en multivogn, som kan bruges til forskellige aktiviteter.

Vognen kan bruges som pølsevogn, ishus, vaffelhus, fredagsbar og meget andet.

I 2021 var der 73 betalende medlemmer.

Medlem	Funktion
Lis Doris Pedersen	Formand
Margrethe Pehrson	Næstformand
Margrethe Pehrson	Kasserer
Pia Ahlburg	Bestyrelsesmedlem
Birgit Dalgaard	Bestyrelsesmedlem
Ove Pedersen	Bestyrelsesmedlem
Lise Haugaard	Sekretær og kontaktperson
Rita Pedersen	Suppleant i Frivillige Hænder
Svend Åge Nielsen	Suppleant i Frivillige Hænder
Jonna Rytger	Revisor

Kostudvalg

Medlem	Tilhørsforhold
Irene Andersen	Bolig 37
Ester Andersen	Bolig 23
Signe Laursen	Bolig 8
Jonna Bengtsson	Bolig 36
Pia Gissel Olsen	Ernæringsassistent
Helene Søndergaard	Køkkenleder

Arrangementer for beboerne i 2021

Grundet Corona har størstedelen af vores arrangementer været uden deltagelse af pårørende. Vi har bevidst undladt at invitere de pårørende og har i stedet fået hjælp af de frivillige eller de pårørende, der tilfældigt var i huset på dagen.

Vi har afholdt følgende arrangementer:

Påskebrunch

Violinmusik m. Ruben fra Aalborg Symfoniorkester

Pinsefrokost

Sankt Hans Grill

Musik Henning Vad og grillarrangement

Musik arrangement med Trio Thomas Rewes

Indvielse af Multivogn

Koncert med Lune Carlsen

Musik arrangement med Bo Young

Julefrokost og musik med Jørgen Skovbo

Julehygge arrangement med julemand, gaver og pyntning af juletræ

4 stk. musik arrangementer med Den skaldede pædagog Thomas Holst – bl.a. Sømands tema, danske sange, oktoberfest, Juletema.

Aktiviteter

Vi har i hele 2021 kørt med et fast ugeskema. Vi har valgt aktiviteter, som vi selv kan udføre uanset Coronasituationen og hjælp fra frivillige. Det har fungeret rigtig fint, og beboerne har været glade for aktiviteterne.

Mandag:

Gåture – hvis vejret tillader.

Ellers har vi set Matador serien i salen, James Bond, eller andre film.

Tirsdag og torsdag:

Stolegymnastik i salen.

Sidste torsdag i måneden holder vi i samarbejde med Løgstørs præster Gudstjeneste på Røde Kors Hjemmet for vores beboere.

Onsdag:

Ture ud af huset i Røde Kors Hjemmets bus, Petanque dag, tur på rideskolen. Onsdag er også den dag i ugen, vi ofte har lagt vores musik arrangementer.

Fredag:

Vi samles i salen til kaffe og fællessang, og indimellem har vi haft frivillige til at spille til. Fredage har også budt på quiz, oplæsning m.m.

Når vi har haft mulighed for det, har frivillige været med på gåture, bankospil, bagedage, oplæsning.